



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

## RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

A pesquisa foi aplicada entre os dias 29/08/2023 à 10/09/2023, via fórum CAPG, publicação no site da Secretaria Integrada de Graduação, lista de e-mails dos docentes e Técnicos Administrativos e grupo de WhatsApp.

O total de respostas recebidas foram 28.

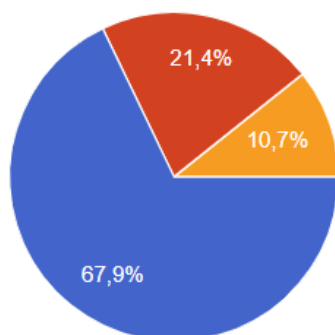




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

Qual o seu perfil de usuário?

28 respostas



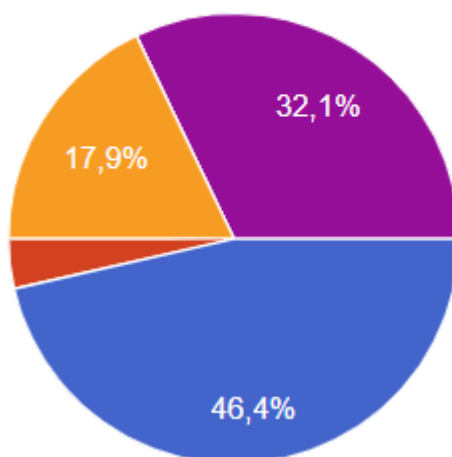
- Estudante
- Servidor(a) Técnico-Administrativo em Educação
- Docente



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

## Se estudante, qual o seu curso?

28 respostas



- Mestrado em Tecnologia da Informação e Comunicação
- Mestrado em Ciências da Reabilitação
- Mestrado em Energia e Sustentabilidade
- Mestrado Profissional em Ensino de Física
- Não sou estudante

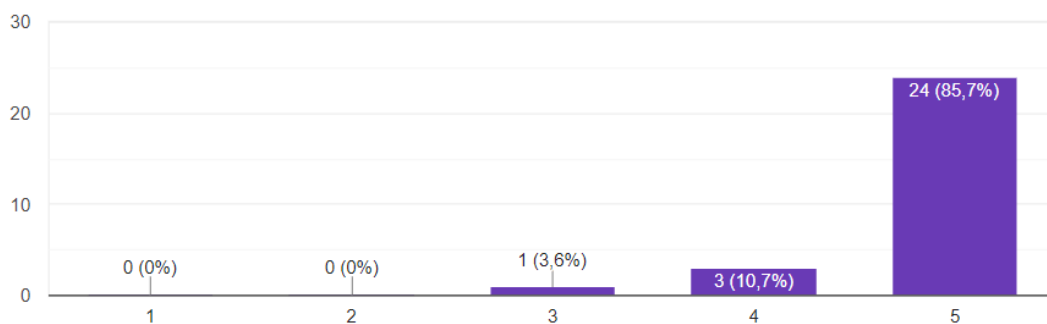


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

### Avaliação do Atendimento

Responda de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

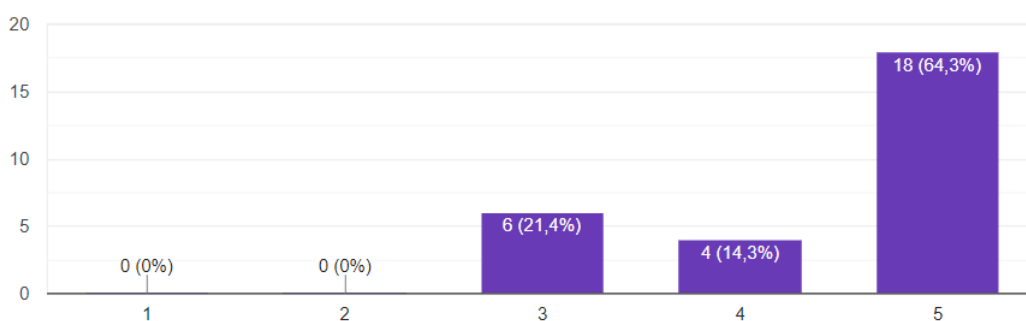
28 respostas



### Informações disponíveis no site

Responda de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

28 respostas



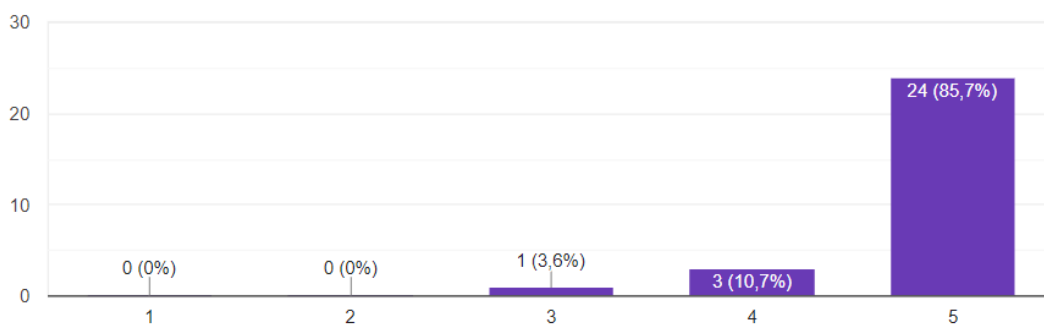


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

### Facilidade de contato

Responda de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

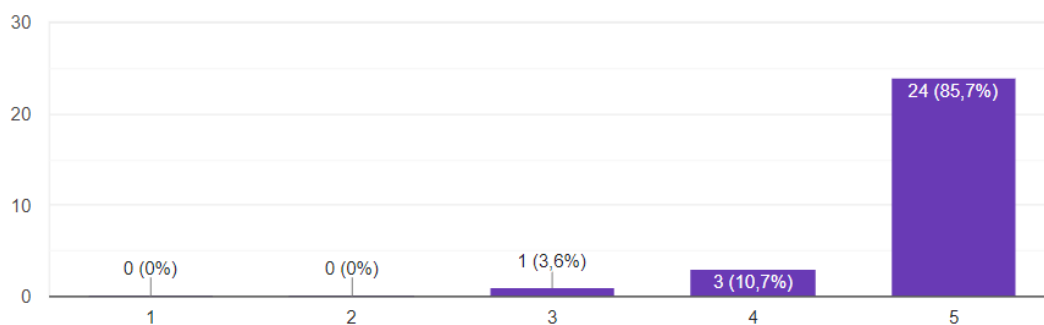
28 respostas



### Agilidade no atendimento

Responda de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

28 respostas



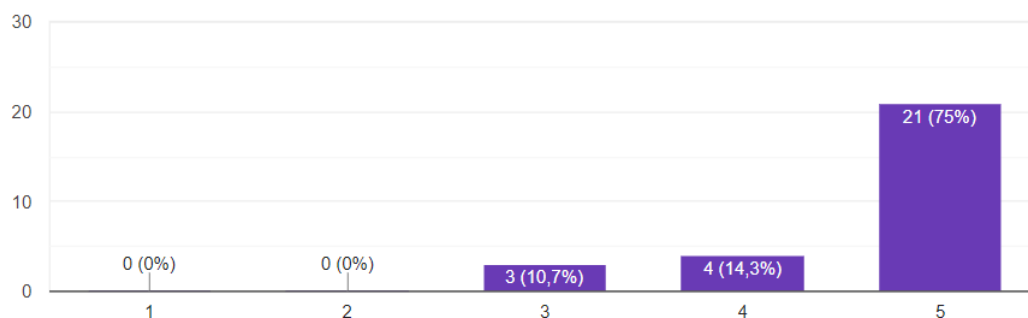
### Canais de Atendimento

Responda de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

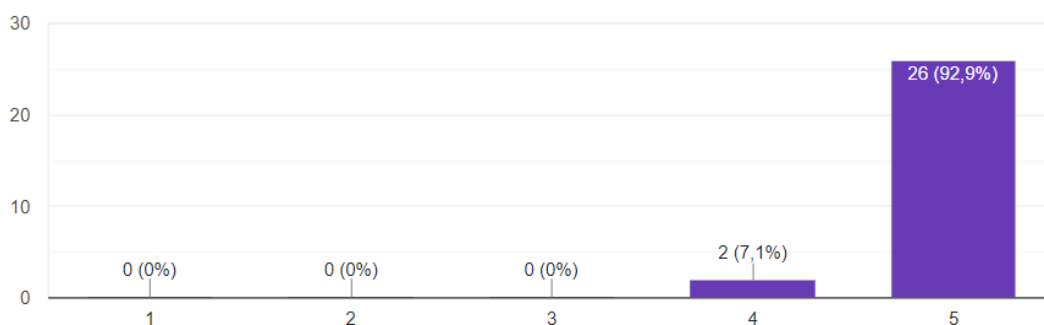
28 respostas



**Cordialidade**

Resposta de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

28 respostas



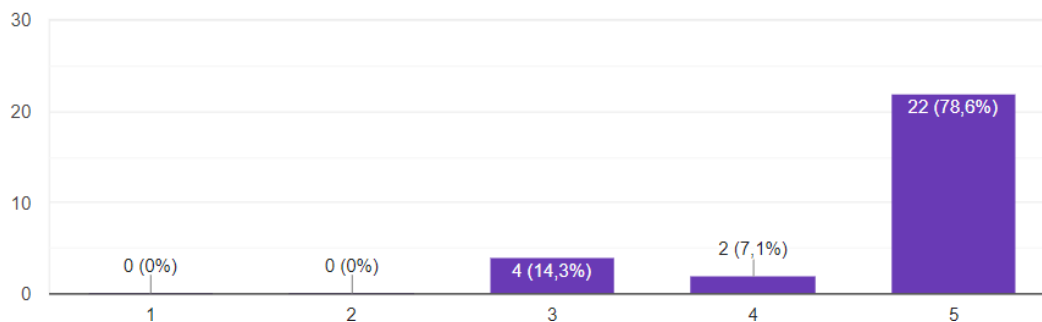
**Disponibilidade de atendimento presencial**

Resposta de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

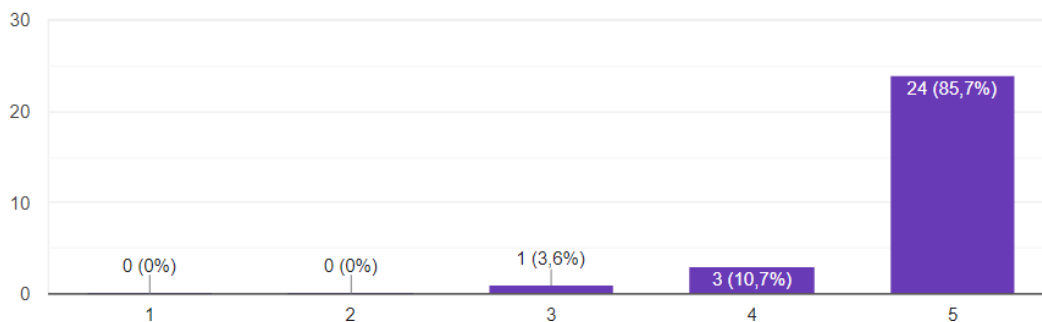
28 respostas



**Fluxo de atendimento (início e fim).**

Resposta de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

28 respostas



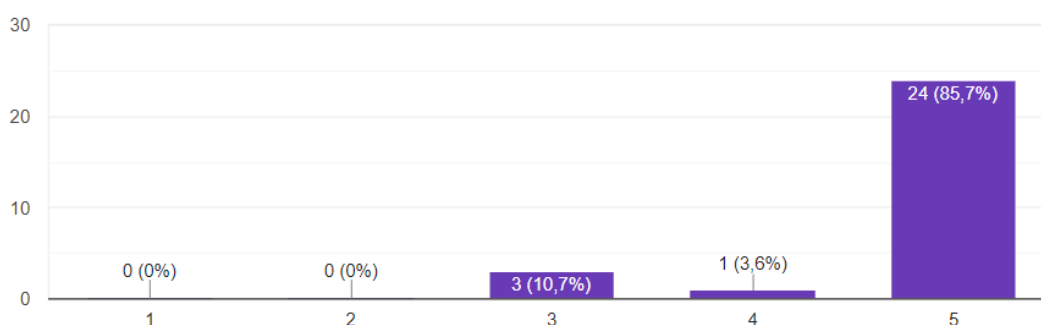


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

**Qualidade do atendimento ao público prestado como consequência a adesão do setor ao projeto-piloto estendido.**

Resposta de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

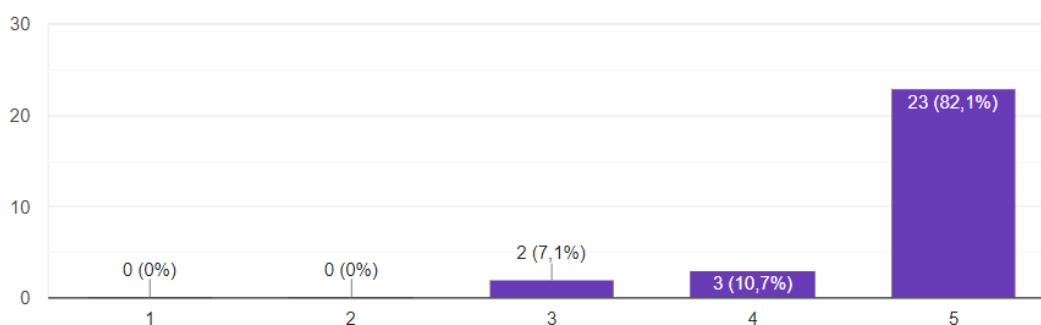
28 respostas



**A ampliação do atendimento (atendimento por 12h ininterruptas) está sendo efetivada neste setor.**

Resposta de 1 a 5, sendo 1 - Não satisfatório, 2 - pouco satisfatório, 3 - satisfatório, 4 - muito satisfatório e 5 - plenamente satisfatório.

28 respostas



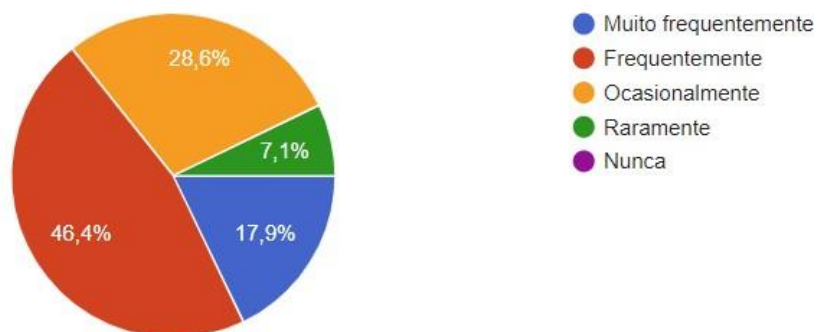




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

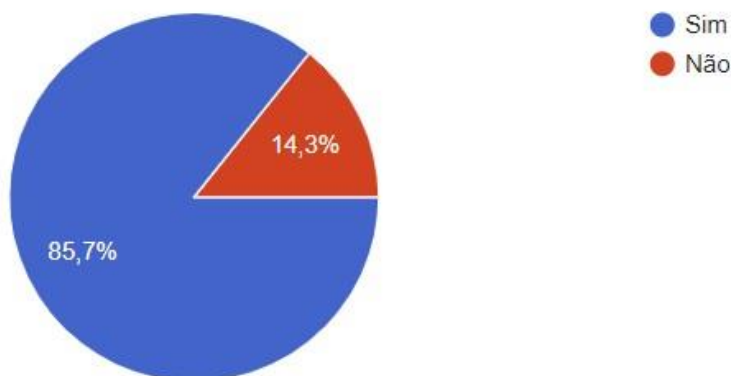
Com qual regularidade você faz uso do atendimento no setor?

28 respostas



Você utilizou o serviço durante o horário ampliado (Das 7h as 19h)?

28 respostas

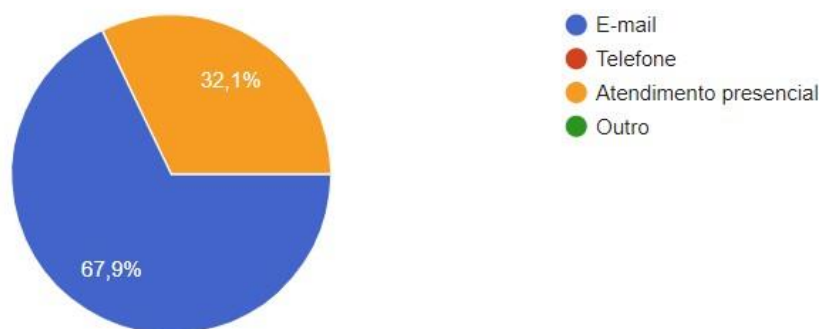




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO

Qual canal de comunicação você já utilizou para entrar em contato

28 respostas



Há novos canais de comunicação institucionais que você gostaria de sugerir para adoção do setor?

9 respostas

Não
Não
SEM SUGESTÃO
Não há
WHATSAPP
Whatsapp, telegram, instgram podem auxiliar na comuncação do programa.
WHATS
whatzapp
Whatsapp



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTACATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
SECRETARIA INTEGRADA DE PÓS-GRADUAÇÃO**

Caso tenha procurado esta Unidade e **NÃO** tenha sido atendido, faça um relato do ocorrido. Para responder esta questão é necessário informar os seguintes dados:

- Tipo de serviço no setor ou nome do setor da tentativa de contato:

- Data e horário:

- Canal utilizado:

3 respostas

Sempre fui atendido

SEMPRE FUI ATENDIDA

Não há

Caso você queira relatar algo que não foi questionado sobre o tema 'Avaliação do Atendimento', use este espaço.

6 respostas

perfeita a equipe.

ótimo atendimento

Atendimento excelente

DESCONHEÇO O PROJETO PILOTO ESTENDIDO, POR ISSO AS AVALIAÇÕES REFERENTES FORAM INTERMEDIÁRIAS

Eu gostaria de elogiar todos os técnicos administrativos da UFSC de Araranguá. Sempre que precisei de ajuda fui atendida de forma eficiente e educada. Estão todos de parabéns!!!!

Parabéns pelo excelente atendimento e atenção prestada em todos os processos.